



WARUNKI GWARANCJI

CO JEST OBJĘTE GWARANCJĄ? NA JAKI OKRES ZOSTAŁA UDZIELONA?

1. Niniejsza gwarancja obejmuje grzejnik centralnego ogrzewania oraz jego fabryczne wyposażenie:
 - A Korpus grzejnika wraz z elementami montażowymi służącymi do mocowania grzejnika – 15 lat od daty zakupu – dotyczy szczelności oraz stabilności konstrukcji.
 - B Zewnętrzna powłoka malarska– 15 lat od daty zakupu grzejnika - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie grzejnika oraz na innych elementach malowanych, z wyłączeniem powłoki na elementach zaślepiających (korki, odpowietrzniki). Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki lakierniczej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
 - C Zewnętrzna powłoka malarska w przypadku grzejników montowanych nad wannami – 9 lat od daty zakupu grzejnika - dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie grzejnika oraz na innych elementach malowanych, z wyłączeniem powłoki na elementach zaślepiających (korki, odpowietrzniki). Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki lakierniczej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
 - D Zewnętrzna powłoka galwaniczna (chromowana) – 4 lata od daty zakupu grzejnika – dotyczy trwałości mechanicznej powłoki oraz przyczepności do podłoża na korpusie grzejnika oraz na innych elementach pokrytych galwanicznie. Gwarancja nie obejmuje naturalnych przebarwień oraz zmatowienia powłoki galwanicznej powstałych w procesie użytkowania wyrobu.
 - E Ekran z blachy kwasoodpornej - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - F Ekran z blachy malowany proszkowo - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - G Ekran - lustro/szyba klejona - 4 lata od daty zakupu grzejnika. Podkład lakierowany pod lustro/szybę klejoną - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - H Szyba transparentna zdejmowana - gwarancji nie udziela się.
 - I Ekran z drewna – 4 lata od daty zakupu grzejnika. Podkład lakierowany pod ekran z drewna - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - J Ekran z kamienia naturalnego - 4 lata od daty zakupu grzejnika. Podkład lakierowany pod ekran z kamienia naturalnego - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - K Ekran z blachy z motywami dekoracyjnymi wykonanymi w technologii UV (foto) - 4 lata od daty zakupu grzejnika. Podkład lakierowany pod ekran z blachy wykonany w technologii UV (foto) - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - L Ekran ze szkła z motywami dekoracyjnymi wykonanymi w technologii UV (foto) - 4 lata od daty zakupu grzejnika. Podkład lakierowany pod ekran ze szkła wykonany w technologii UV (foto) - 9 lat od daty zakupu grzejnika.
 - M Akcesoria grzejnikowe typu wieszaki, relingi itp. - 9 lat od daty zakupu.
 - N Armatura (zawory termostatische, zawory odcinające, wkładki zaworowe, głowice termostatische, zawory obrotowe) – okres i warunki gwarancji zawarte są w karcie gwarancyjnej, znajdującej się w opakowaniu armatury. Informacje na temat warunków gwarancji dla elementów wyposażenia typu armatura grzejnikowa, znajdują się również na stronie internetowej firmy Instal Projekt www.niezawodny.pl
2. Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie, wynikających z błędów produkcyjnych lub właściwości zastosowanych materiałów, ujawnionych i zgłoszonych w okresie udzielonej gwarancji.
3. Karta gwarancyjna oraz instrukcja montażu, użytkowania i konserwacji dołączona jest do grzejnika. Kupujący powinien sprawdzić, w czasie dokonywania zakupu lub wkrótce po, czy wraz z grzejnikiem otrzymał komplet ww. dokumentów a w przypadku stwierdzenia braku zgłosić ten fakt niezwłocznie do Sprzedającego. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Karty gwarancyjnej oraz Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji przez okres eksploatacji grzejnika, nie krócej niż przez okres trwania udzielonej gwarancji.
4. Gwarancja obejmuje grzejnik zakupiony i użytkowany na terenie Polski.
5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów wyprodukowanych od 01 marca 2021r.
Data produkcji podana jest przez Gwaranta w Karcie gwarancyjnej.

CO NIE PODLEGA GWARANCJI?

6. Gwarancji nie podlegają:
 - A Uszkodzenia mechaniczne, powstałe po zakupie grzejnika.
 - B Uszkodzenia powstałe w wyniku montażu i eksploatacji niezgodnych z przeznaczeniem oraz wymaganiami zawartymi w Instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji oraz na etykiecie w tym w szczególności:
 - zastosowania w instalacji c.o. wody lub materiałów niezgodnych z wymaganiami normy PN-C-04607. Wskaźniki jakości wody w instalacji muszą odpowiadać poniższym wymaganiom:
 - w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych ze stali, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL⁻ + SO₄²⁻), nie może przekraczać 150 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL⁻) nie może przekraczać 100mg/l
 - w instalacjach systemu zamkniętego wykonanych z materiałów mieszanych stal miedź, sumaryczna zawartość jonów agresywnych (CL⁻ + SO₄²⁻), nie może przekraczać 50 mg/l, przy czym zawartość jonów chlorkowych (CL⁻) nie może przekraczać 30mg/l
 - zawartość tlenu nie może przekraczać 0,1 mg/l
 - odczyn pH powinien wynosić:
 - 8,0 ÷ 9,5 – w instalacjach ze stali i żelaza
 - 8,0 ÷ 9,0 – w instalacjach z miedzi i materiałów mieszanych stal/miedź
 - twardość ogólna nie może przekraczać 4 mval/l
 - podłączenia grzejnika stalowego do instalacji cyrkulacji ciepłej wody użytkowej,
 - nie zachowania warunków dotyczących dopuszczalnych ubytków wody instalacyjnej (zgodnie z PN-C-04607),
 - długotrwałego pozostawiania instalacji bez wody. Opróżnienie instalacji z wody jest dopuszczalne tylko na czas niezbędny do usunięcia awarii lub przeprowadzenia remontu. Po zakończeniu prac instalacja powinna być niezwłocznie napełniona wodą i odpowietrzona,
 - narażenia grzejnika na działanie zbyt wysokiego ciśnienia w instalacji w czasie próby ciśnieniowej lub w warunkach użytkowania. Dopuszczalne zakresy ciśnienia roboczego, jakie może oddziaływać na dany typ grzejnika zawarte są w materiałach informacyjnych producenta (patrz etykieta dołączona do wyrobu, katalog techniczny, strona internetowa www.niezawodny.pl),
 - wystawienie grzejnika na działanie temperatur powodujących zamrożenie wody w grzejniku, używania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach: czynniki korozyjne np. hale basenowe, podwyższona wilgotność, niedostateczna wentylacja, narażenie na intensywne zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej. Grzejniki montowane nad wanną posiadają skrócony okres gwarancji zgodnie z punktem 1 litera C niniejszej gwarancji.
- ! Uwaga!** Łazienki wyposażone w sprawną wentylację uważane są za pomieszczenia właściwe do użytkowania grzejnika. Dla łazienek strumień objętości powietrza wentylacyjnego powinien wynosić co najmniej 50 m³/h. Odpuły powietrza z łazienek powinien być zapewniony przez otwory wywiewne przyłączone do przewodów wentylacji grawitacyjnej lub mechanicznej. Dla łazienek bezokiennych powinien zostać zapewniony dopływ powietrza wewnętrznego przez otwory w dolnych częściach drzwi lub przez szczelinę pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą lub progiem. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić 200 cm².
- C Uszkodzenia będące skutkiem napraw lub ingerencji w konstrukcję grzejnika wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- D Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, działanie wiatru, działanie środków chemicznych i innych.
- E Naturalne zmiany odcienia lub potysku powłoki malarskiej oraz powłoki galwanicznej.
- F Produkty pochodzące z wystaw ekspozycyjnych.



DO CZEGO UPRAWNIA GWARANCJA?

7. Uprawnienia gwarancyjne przysługują wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji w podanych w punkcie 1 okresach gwarancyjnych.
8. Reklamujący ma prawo do bezpłatnej wymiany grzejnika na wolny od wad lub jego naprawy w terminach podanych w punktach 14 i 15, o ile nie mają zastosowania przypadki wyłączeń odpowiedzialności Gwaranta podane w punkcie 6.
9. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującego z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na środki ochrony prawnej wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową.

Niniejsza Gwarancja nie przewiduje warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla Kupującego niż określone w środkach ochrony prawnej dotyczących braku zgodności towaru z umową.

CO TRZEBA ZROBIĆ ABY SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH?

10. Reklamację należy zgłosić bezpośrednio na adres Gwaranta podany w karcie gwarancyjnej (fax, e-mail, list polecony) lub w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty. Reklamujący jest zobowiązany zgłaszając reklamację dostarczyć kopię karty gwarancyjnej lub dowód zakupu. Należy także podać przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
11. Grzejnik należy dostarczyć do punktu sprzedaży w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym zabezpieczającym przed uszkodzeniem wyrobu podczas transportu do Gwaranta. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzenia grzejnika w czasie transportu ponosi Reklamujący.

JAKI JEST TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, CZAS OCZEKIWANIA NA DECYZJĘ ORAZ JEJ REALIZACJĘ?

12. Przedstawiciel Sprzedającego, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Gwaranta lub inny równoważny i przesyła niezwłocznie do siedziby Gwaranta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta) wraz z kopią Karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
13. Gwarant odbiera reklamowany grzejnik, na swój koszt, z punktu sprzedaży lub bezpośrednio od Reklamującego.
14. Gwarant przeprowadza oględziny reklamowanego grzejnika oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia powiadamia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) Reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku możliwości poinformowania Reklamującego gwarant przekazuje informację do punktu sprzedaży w którym reklamacja została zgłoszona.
15. W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych (21 dni roboczych w przypadku grzejników chromowanych) od podjęcia decyzji grzejnik wolny od wad dostarczany jest do punktu sprzedaży lub Reklamującego na koszt Gwaranta.
16. Reklamujący może żądać naprawy lub wymiany wyrobu. Gwarant może dokonać wymiany wyrobu, gdy Reklamujący żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Reklamujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności wyrobu z umową w sposób wybrany przez Reklamującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. W przypadku obiektywnego braku możliwości naprawy wyrobu lub jego wymiany, Gwarant zastrzega sobie prawo zwrotu Reklamującemu równowartości zakupionego wyrobu.
17. W przypadku nie uznania reklamacji Gwarant odsyła reklamowany grzejnik do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Reklamującego niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.

18. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

INFORMACJE DODATKOWE

W JAKI SPOSÓB SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH W SYTUACJACH NIETYPOWYCH?

Jeżeli znajdujesz się w sytuacji nietypowej, wykraczającej poza ramy nakreślone niniejszą Kartą gwarancyjną i nie wiesz jak postąpić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych - skontaktuj się z naszym serwisem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Wspólnie rozpoznamy temat i postaramy się pomóc.

CO ZROBIĆ PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO?

Prowadzimy również odpłatny serwis pogwarancyjny. Jeżeli udzielony okres gwarancji upłynął, możesz zwrócić się do nas z zaistniałym problemem (patrz Dane kontaktowe do serwisu Gwaranta). Postaramy się pomóc w jego rozwiązaniu.

DANE KONTAKTOWE DO SERWISU GWARANTA



INSTAL PROJEKT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

(dawniej INSTAL-PROJEKT GAWŁOWSCY, SCIERZYŃSCY SPÓŁKA JAWNA)

Nowa Wieś k/Włocławka
ul. Jana Pawła II 12a
87-853 Kruszyn

e-mail: serwis@instalprojekt.eu
tel: 54 235 59 05 wew. 267
tel. 607 703 842

DATA PRODUKCJI